

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Règlement général de protection des données



SIG France et ses filiales respectent vos droits à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit qui nous sommes, comment nous sommes amenés à collecter et partager des informations personnelles vous concernant, et de quelle manière vous pouvez exercer vos droits.

Notre délégué à la protection des données personnelles est enregistré à la commission informatique et liberté sous le numéro DPO-77076 pour SIG France, DPO-77080 pour LARIVIERE et DPO-77078 pour LITT.

QUI SOMMES-NOUS ?

SIG France est un distributeur spécialiste du secteur du bâtiment dont le siège est situé Immeuble POINT SUD, 40 rue GABRIEL CRIE 92240 MALAKOFF. Nos activités s'exercent dans l'enveloppe du bâtiment l'aménagement intérieur et l'isolation. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le site web <http://www.sigplc.com/about-us>

LITT est un distributeur spécialiste du secteur du bâtiment dont le siège est situé Immeuble POINT SUD, 40 rue GABRIEL CRIE 92240 MALAKOFF. Nos activités s'exercent dans l'aménagement intérieur et l'isolation. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le site web www.litt.fr

LARIVIERE est un distributeur spécialiste du secteur du bâtiment dont le siège est situé 36 bis rue Delaâge 49100 ANGERS. Nos activités s'exercent dans l'enveloppe du bâtiment. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le site web www.lariviere.fr

GATE est un distributeur spécialisé dans le négoce d'ardoises dont le siège est situé Ctra – N- VI – KM 399 – Villamartin de la Abadia – Carracedelo – León – Castilla y León, Espagne. Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le site web www.gatepizarras.es

INFORMATIONS PERSONNELLES DÉTENUES

Nous vous demandons de fournir certaines informations de façon volontaire. Les informations demandées et les raisons pour lesquelles nous vous les demandons peuvent inclure :

Catégories de données personnelles	Raisons de la collecte
Votre état civil nom prénom	Pour la gestion de votre compte client, ouverture, vérification d'identité, attribution de crédit, facturation, règlements
Vos données de contact professionnelles / personnelles, adresse, email, téléphone	Pour la gestion de nos relations contractuelles, répondre à vos demandes, produire des devis, échanger des plans et des spécifications, honorer vos commandes, livrer des produits, et traiter toutes les difficultés qui peuvent survenir dont les sujets de garantie.
Le nom de votre société et ses coordonnées postales, téléphoniques et email	Pour l'achat de marchandises et de services
Votre signature	Pour la promotion et le marketing de nos produits et services, le pilotage de notre relation commerciale dans l'objectif de vous proposer des offres et des informations ciblées, sauf si vous nous avez signifié votre refus
Vos coordonnées bancaires et des informations d'évaluation de la solvabilité de votre entreprise.	Pour protéger les droits, les biens et la sécurité de nos clients et de nos visiteurs.
Des images de vidéosurveillance	
Des informations commerciales et logistiques nous permettant d'honorer vos commandes de biens et de service.	
Des correspondances concernant vos commandes de biens et de services.	

COMMENT COLLECTONS-NOUS LES DONNÉES ?

- Lors de vos visites dans nos agences
- Lorsque nos commerciaux vous rendent visite
- Sur nos sites web
- Sur nos applications mobiles
- Sur les plateformes de réseaux sociaux
- Lors de nos échanges, par téléphone, courriel ou courrier
- Lorsque nous répondons à un appel d'offre
- Lorsque vous participez à un événement que nous organisons
- Lorsque vous ouvrez un compte dans notre société
- Lorsque vous postulez à une offre d'emploi

DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES

Certaines données personnelles collectées sont qualifiées de « sensibles » et ne peuvent être gérées que dans un encadrement légal strict et codifié. Il s'agit de données de santé, d'orientation sexuelle, raciale ou d'origine ethnique, d'opinions politiques, philosophiques, d'appartenance à une organisation syndicale ainsi que toute donnée d'identification par biométrie.

INFORMATIONS RECUEILLIES AUPRÈS DE PARTIES TIÈRES

Il nous arrive de collecter des informations auprès de tierces parties, notamment, des données en provenance de société d'assurance-crédit, de bases de d'appels d'offre, de services marketing de prospection. Cette collecte s'effectue après vérification que ces tierces parties ont votre consentement, ou que le partage de ces informations repose sur une autorisation ou obligation réglementaire.

Nous utilisons les informations en provenance de ces tierces parties pour administrer le crédit que nous octroyons à nos clients, et pour réaliser la promotion de nos offres.

AVEC QUI SOMMES-NOUS SUSCEPTIBLES DE PARTAGER VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous échangeons potentiellement des données personnelles avec :

- Les sociétés du groupe SIG
- Nos fournisseurs, prestataires et sous-traitants
- Les sociétés d'assurance-crédit ou de cotation
- Les cabinets de recouvrement
- Les cabinets de commissariat aux comptes et d'audit financier
- Les fournisseurs de service sur le cloud
- Les organismes de répression des fraudes
- Les organismes bancaires et connexes en charge des paiements par carte de crédit
- Les fournisseurs des services techniques ou de support IT
- Les fournisseurs de service logistiques et d'assurance
- Les fournisseurs fabricants
- Les agences web et de marketing
- Les différents organismes d'état ou organismes sociaux pour lesquels l'échange de données est réglementé, dans l'intérêt légitime de la défense de nos droits, ou dans la protection des intérêts vitaux des personnes.
- Avec des acquéreurs potentiels (collaborateurs ou cabinets de conseils) avec qui nous sommes en relation pour traiter des opérations d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une partie de notre activité. Avec le prérequis que l'acquéreur n'est autorisé à l'usage de ces informations que dans le strict cadre de cette politique de confidentialité.
- Avec toute autre personne, avec votre consentement.

LES BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous efforçons de ne collecter que des données personnelles sur lesquelles,

- Vous nous avez donné votre consentement,
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat avec vous,

- Lorsqu'il s'agit d'un traitement que nous exerçons avec un intérêt légitime qui est compatible avec le règlement général pour la protection des données et vos droits fondamentaux.
- Dans certains cas, cette collecte repose sur des obligations légales ou réglementaires, ou peut être réalisées dans le but de protéger vos intérêts propres ou ceux d'une autre personne, par exemple des copies d'enregistrement de vidéo-surveillance.

Nous sommes amenés à vous demander des données personnelles afin de répondre à des obligations légales, ou plus simplement pour traiter notre relation commerciale. Nous nous engageons à vous informer clairement et à tout moment du contexte qui encadre cette collecte, de vous informer si ces données sont obligatoires ou optionnelles, ainsi que des conséquences que peut avoir votre éventuel refus.

LA SÉCURISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons adopté les mesures organisationnelles et techniques nous permettant de protéger les informations personnelles que vous nous avez confiées. Ces mesures sont graduelles et apportent un niveau de sécurité proportionnel au risque encouru. Nous pouvons les illustrer notamment par l'usage de techniques de cryptage des transmissions et du stockage, de sécurisation des données dans des Datacenter situés en France, dans la mise en œuvre de protocoles de cyber défense ainsi que dans la formation spécifique de nos employés.

TRANSFERT DE DONNÉES VERS D'AUTRES PAYS

Vos données personnelles sont susceptibles d'être transmises ou traitées dans un autre pays que votre pays de résidence. Ces pays peuvent avoir une réglementation de protection des données différente, avec dans certains cas un niveau de protection moins élevé.

Nous concernant, nos serveurs sont exclusivement hébergés en France ou dans la communauté Européenne, toutefois, certains de nos prestataires de service exercent leur activité dans le monde entier, vos données personnelles sont donc potentiellement traitées dans un pays tiers.

Quelle que soit le cas de figure, nous poserons des barrières de sécurité afin de nous assurer que les traitements effectués sur vos données personnelles restent conformes à notre politique de confidentialité et à nos engagements. Ceci se concrétisera par l'adoption de clauses contractuelles de traitement et de transfert de données à l'extérieur de la Communauté Européenne garantissant de la part de nos partenaires un niveau de protection conforme aux exigences du RGPD Européen.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons des données lorsque nous y avons un intérêt légitime dans l'exercice de notre activité, (par exemple pour honorer vos commandes), pour répondre à une obligation légale ou réglementaire ou fiscale, ou pour exercer ou défendre nos droits. La durée de conservation est liée aux objectifs de leur traitement. Nous sommes par exemple tenus de conserver certaines vos données de 3 à 5 ans afin de pouvoir répondre à des enquêtes administratives, fiscales, judiciaires et sociales.

Lorsque nous n'avons plus d'intérêt légitime au traitement de vos informations, nous effectuerons au choix, leur destruction ou leur anonymisation, et lorsque ceci n'est pas immédiatement réalisable, (lorsque vos données sont stockées sur une bande magnétique), nous nous assurerons que le stockage de ces sauvegardes est sécurisé, isolé et à l'abri d'un traitement à venir, ceci jusqu'à destruction définitive.

DÉCISIONS LIÉES À UN ALGORITHME DE CALCUL

Il existe des cas de figure où l'usage de vos informations conduit à une décision automatisée (profilage et scoring), décision dont les conséquences peuvent vous impacter en particulier.

Une décision automatisée est une décision réalisée par ordinateur sur la base d'un algorithme sans autre intervention humaine. Lorsque nous avons recours à de tels algorithmes, nous implémentons des mesures de protection en vue de sauvegarder les droits et les intérêts des personnes concernées.

À la suite d'une décision automatisée vous concernant, vous avez le droit de contester cette décision, d'exprimer vos arguments et de demander qu'une personne habilitée puisse étudier et potentiellement revenir sur cette décision. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant.

L'EXERCICE DE VOS DROITS À LA PROTECTION DES DONNÉES

Vous pouvez exercer vos droits dans le cadre du RGPD, droits qui ne feront en principe pas l'objet d'une facturation. Si vous souhaitez de plus amples informations sur vos droits, ou si vous souhaitez exercer l'un d'entre eux, merci de nous contacter à l'adresse précisée en fin de ce document (Comment nous contacter ?). Selon le contexte de votre demande, nous serons amenés à vous demander la justification de votre

identité, voire de nous assister dans l'identification des informations attendues. Dans la plupart des cas, notre réponse vous parviendra dans le mois qui suit la réception de votre requête complétée des éventuelles informations nécessaires à son traitement.

A quelques rares cas d'exception, vos droits sont les suivants :

▪ **DROIT D'ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Vous avez un droit d'accès et de copie des informations que nous détenons sur vous, à travers une demande écrite nous parvenant par courrier ou courriel. Nous pourrions ne pas vous donner copie d'informations personnelles si elles concernent des personnes autres que vous-même, ou si nous avons un motif réglementaire ou légal de les conserver.

En tant que déléguaires sur vos données, nous nous efforcerons de nous conformer à votre requête dans les meilleurs délais et dans la période prescrite d'un mois à partir de la réception de votre demande exploitable. Par « demande exploitable », nous entendons la réception de votre demande, accompagnée des éventuels justificatifs d'identité et, le cas échéant, des éléments nous permettant d'identifier celle-ci sans ambiguïté, et le cas échéant de la participation financière sur laquelle nous nous sommes accordés.

Le règlement général de protection des données permet d'allonger le délai de réponse de deux mois additionnels lorsqu'une requête s'avère être particulièrement complexe à réaliser, et de facturer le demandeur de la charge administrative induite lorsque la demande est manifestement infondée ou excessive. En effet, le volume d'information demandé peut être jugé comme excessif, (par exemple copie d'emails), la période concernée peut elle aussi être considérée comme excessive. La compilation des données peut ainsi générer une charge de travail inhabituelle, SIG France se réserve donc la possibilité de vous demander une participation financière, et dans ce cas de figure, vous serez contacté personnellement afin de trouver un accord acceptable pour les deux parties.

▪ **DROIT DE CORRECTION DE VOS DONNÉES**

L'exactitude des informations que nous détenons sur vous nous est extrêmement importante, aussi, nous souhaitons faciliter vos démarches lorsque vous souhaitez revoir et corriger les informations vous concernant.

A l'occasion d'un changement d'état civil, d'adresse, de courriel ou de téléphone, prenez le temps de revoir les informations vous concernant, et si vous vous apercevez que certains éléments sont erronés ou dépassés et que vous ne pouvez pas les modifier directement, merci de nous le faire savoir en prenant contact (Comment nous contacter ?) figurant en fin de ce document.

▪ **DROIT À L'EFFACEMENT DES DONNÉES OU DE RESTRICTION DE TRAITEMENT**

Dans un cadre régi par le RGPD, vous pouvez nous demander par écrit l'effacement des données personnelles que nous détenons sur vous. En l'absence de contraintes légales de conservation des données venant en contradiction avec votre demande, nous mettons en œuvre tous nos efforts en vue de nous conformer à votre requête, pourvu qu'elle reste raisonnable.

Vous avez aussi la possibilité de limiter le traitement de vos données personnelles

- Sur une période de temps nous permettant de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel; lorsque vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant.
- Lorsque le traitement de vos données est considéré comme illicite mais que vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation.
- Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, vous pouvez alors nous demander leur conservation.
- Lorsque vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et qu'il y a lieu de vérifier si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

▪ **RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT**

Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour la collecte et le traitement de vos données personnelles, vous avez été informé de la possibilité de retirer ce consentement à tout moment. Si nous n'avons aucune contrainte légale ou réglementaire de conservation de ces données, nous en cesserons immédiatement le traitement, dès lors que vous nous aurez notifié votre demande ou le retrait de votre consentement par écrit.

▪ **CONTESTATION DU MOTIF D'USAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES.**

Lorsque la motivation légale du traitement repose sur un intérêt légitime lié à notre activité, vous avez la possibilité de contester ce motif et nous demander par écrit l'arrêt des traitements correspondants. A l'exception des cas où nous sommes contraints de continuer ce traitement, nous cesserons temporairement le traitement des données concernées par votre contestation, le temps de mener une enquête plus approfondie.

Si à l'issue de cette enquête, nous considérons que votre demande est justifiée en regard de vos droits et du règlement général de protection des données, nous cesserons définitivement tout traitement des données personnelles citées dans votre contestation. Si notre conclusion est autre, nous vous informerons de la justification de notre position et des motifs de la poursuite du traitement de vos données.

■ **DEMANDE DE PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Lorsque nous avons obtenu votre consentement comme base légale du traitement de vos données personnelles ou lorsque celles-ci sont requises dans l'exécution d'un contrat nous liant, vous avez la possibilité de nous demander copie de ces données dans un format électronique. Nous vous proposons d'utiliser à cet effet le format .CSV qui est universel et des plus usuels.

Vous avez aussi la possibilité de demander l'envoi de ces données directement vers un autre prestataire de service et nous répondrons favorablement à votre demande si ceci est techniquement possible. En revanche, il ne nous sera pas possible de vous restituer des données si elles concernent d'autres personnes que de vous-même, ou si nous avons un motif réglementaire de nous y opposer.

MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pourrions être amenés à mettre à jour cette Politique de confidentialité en fonction des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Lorsque nous procéderons à une telle mise à jour de notre Politique de confidentialité, nous prendrons les mesures appropriées afin de vous tenir informés en cohérence avec l'importance des changements réalisés. Nous obtiendrons votre consentement à toute modification importante de cette Politique de confidentialité toutes les fois où il sera requis par la législation applicable en matière de protection des données.

Vous pouvez consulter la dernière mise à jour de notre Politique de confidentialité en consultant la date de « dernière mise à jour » affichée en haut de ce document.

AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si après avoir pris contact avec nous et échangé sur nos positions respectives, vous considérez que vos droits en matière de données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez vous adresser à l'autorité compétente :

Pour la France - Commission Nationale Informatique & Libertés

Par courrier au 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris

Par voie digitale sur le site WWW.CNIL.FR

VERSIONS ET MISE À JOUR DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous serons amenés à mettre à jour cette politique de confidentialité selon les évolutions du cadre légal, ou de changements dans nos environnements techniques ou nos activités métier. Nous prendrons les mesures adéquates pour vous tenir informés des évolutions effectuées, en relation avec l'importance des changements qui auront été apportés.

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toute question sur notre approche de la collecte, du stockage et du traitement de vos données personnelles, ou si vous avez des interrogations en matière de protection de la vie privée, merci de bien vouloir prendre contact avec notre délégation à la protection des données

Par courrier : SIG France - Immeuble POINT SUD, 40 rue GABRIEL CRIE 92240 MALAKOFF

Par courriel : DPD@SIGPLC.FR

Julien MONTEIRO

Directeur Général